

五寨县住房和城乡建设管理局

2023 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》有关规定和市政府督办要求，按照《中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式》（国办公开办函〔2021〕30号）要求，现将住建局2023年度政府信息公开工作年报编写、上报和公示等工作报告如下：

一、总体情况

2023年，在县委、县政府的正确领导下，我局全面贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，紧扣全县重点建设工作，围绕人民群众重点关切问题，借力“互联网+政务服务”，及时、准确公开各类政府信息，及时回应社会关切，推动我局政务公开工作取得实效。

（一）加强组织领导，建立健全工作推进机制。政务公开工作是一项涉及面广、专业性强、实效性强的系统工程。为全面有序推动政务公开工作，我局成立了以局长为组长，分管办公室工作的副局长为副组长的工作领导小组，形成了主要领导亲自抓、分管领导具体抓的工作机制。指定专人负责政府网站、12345服务热线等工作，确保政务公开工作有机构承担、有专人负责。加强工作制度建设，2023年我局根据“数字政府”的建设要求，进一步健全完善了《五寨

县住房和城乡建设管理局政务公开工作制度》等规章制度，进一步明确了政务公开的主要内容、公开方式和公开程序，优化了政务服务流程，简化了操作程序，提高了为民服务办事效率。

（二）加强信息公开，及时主动公开政府信息。我局坚持以公开为常态、不公开为例外的原则，及时、主动、准确公开政府信息，深入推进政务公开。一是主动公开法定公开内容。及时公开政策法规、规划计划、通知公告等内容，更新发布机关机构改革、三定方案、领导班子成员分工调整等人事信息。二是及时公开住房和城乡建设工作规划。围绕公众关切的民生住房等内容，我局加大了公开力度，进一步拓展公开渠道，丰富公开内容，扩大了公众的覆盖面。

（三）加强政民互动，及时回应社会公众关切。一是积极受理 12345 热线。加强 12345 政府服务热线管理，积极受理热线工单，限时办结群众反馈的问题，及时答复群众关切的问题。今年来，我局共办理回复 12345 公众服务热线工单 1422 宗，县长信箱 78 宗，发布住房保障信息 2 条。二是优化政务服务。按照“窗口办理，集中服务”的原则，我局注重提高政务窗口的办理服务水平，及时办理各项业务，帮助群众解决难题，不断提升窗口服务满意度。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
3. 危及“三安全一稳定”		0	0	0	0	0	0	0	

	4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
	5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
	6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
	7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
	8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
	2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
	3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0

	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

虽然我局在信息公开管理上严格按照要求进行管理，但因工作人员少且水平有限，在信息公开、设施等方面与先进单位相比还存在一定差距，在信息公开水平方面还需进一步提升。

下一步，我局将继续加大力度，做好信息公开管理工作，向信息公开管理先进的单位学习，不断做好信息公开管理工作。

六、其他需报告事项

无

五寨县住房和城乡建设管理局

2024年1月29日