

五寨县住房和城乡建设管理局

2024 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2024 年，在县委、县政府的正确领导下，我局紧扣全县重点建设工作，围绕人民群众重点关切问题，借力“互联网+政务服务”，及时、准确公开各类政府信息，及时回应社会关切，推动我局政务公开工作取得实效。

（一）加强组织领导，建立健全工作推进机制。政务公开工作是一项涉及面广、专业性强、实效性强的系统工程。为全面有序推动政务公开工作，我局成立了以局长为组长，分管办公室工作的副局长为副组长的工作领导小组，形成了主要领导亲自抓、分管领导具体抓的工作机制。指定专人负责政府网站、12345 服务热线等工作，确保政务公开工作有机构承担、有专人负责。加强工作制度建设，2024 年我局根据“数字政府”的建设要求，进一步健全完善了《五寨县住房和城乡建设管理局政务公开工作制度》等规章制度，进一步明确了政务公开的主要内容、公开方式和公开程序，

优化了政务服务流程，简化了操作程序，提高了为民服务办事效率。

（二）加强信息公开，及时主动公开政府信息。我局坚持以公开为常态、不公开为例外的原则，及时、主动、准确公开政府信息，深入推进政务公开。一是主动公开法定公开内容。及时公开政策法规、规划计划、通知公告等内容，更新发布机关机构改革、三定方案、领导班子成员分工调整等人事信息。今年来，我局主动公开工作动态 13 条、组织机构信息 1 条、公示公告 8 条。二是及时公开住房和城乡建设工作规划。围绕公众关切的民生住房等内容，我局加大了公开力度，进一步拓展公开渠道，丰富公开内容，扩大了公众的覆盖面。

（三）加强政民互动，及时回应社会公众关切。一是积极受理 12345 热线。加强 12345 政府服务热线管理，积极受理热线工单，限时办结群众反馈的问题，及时答复群众关切的问题。今年来，我局共办理回复 12345 公众服务热线工单 1375 条，大多数涉及小区物业管理、房屋质量、集中供热问题，群众满意度持续提升。二是优化政务服务。按照“窗口办理，集中服务”的原则，我局注重提高政务窗口的办理服务水平，及时办理各项业务，帮助群众解决难题，不断提升窗口服务满意度。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量								0	
二、上年结转政府信息公开申请数量								0	
三、本年度办理结果	（一）予以公开							0	
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）							0	
	（三）不予公开	1. 属于国家秘密							0
		2. 其他法律行政法规禁止公开							0
		3. 危及“三安全一稳定”							0
		4. 保护第三方合法权益							0
		5. 属于三类内部事务信息							0
		6. 属于四类过程性信息							0
7. 属于行政执法案卷							0		
8. 属于行政查询事项							0		

(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息													0
	2. 没有现成信息需要另行制作													0
	3. 补正后申请内容仍不明确													0
(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请													0
	2. 重复申请													0
	3. 要求提供公开出版物													0
	4. 无正当理由大量反复申请													0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息													0
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请													0
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请													0
	3. 其他													0
(七) 总计													0	
四、结转下年度继续办理														0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

虽然我局在信息公开管理上严格按照要求进行管理，但因工作人员少且水平有限，在信息公开、设施等方面与先进单位相比还存在一定差距，在信息公开水平方面还需进一步提升。

下一步，我局将继续加大力度，做好信息公开管理工作，向信息公开管理先进的单位学习，不断做好信息公开管理工作。

五寨县住房和城乡建设管理局

2025年1月23日

